

**Antwort von Support-SJ – Montag, 11. November 2013 21:07**

Sehr geehrter Herr Lohfing-Blanke,

folgende Datei konnte ermittelt werden: dieechtenvolksvertreter.de/tmp/informations.php

Die Löschung der genannten Datei ist keinesfalls ausreichend. Wir empfehlen daher dringend, den /html Ordner komplett zu leeren und Ihre Seite von Grund auf mit einer aktuellen Version neu aufzubauen, um sicher zu gehen, dass nicht weiterer Schaden entsteht. Hierfür bitten wir vielmals um Ihr Verständnis. Diese Maßnahme dient in erster Linie der Sicherheit und dem Schutz Ihrer Daten.

Weiterhin lassen Sie uns die folgende Sicherheitserklärung ausgefüllt per E-Mail oder per Fax zukommen:

<http://www.alfahosting.de/downloads/Sicherheitserklaerung.pdf>

Die in der Sicherheitserklärung aufgeführten Maßnahmen auf Seite 2, sollten Sie sich sorgfältig durchlesen und befolgen um einen erneuten Sicherheitsvorfall zu vermeiden.

Wie möchten Sie verbleiben?

Mit freundlichen Grüßen

Stefan XXXXX  
Kundenbetreuung  
Alfahosting GmbH